

## Általános Szerződési Feltételek (1.sz. melléklet)

### 1. A Szerződés tárgya, időbeli hatálya

- 1-A** A Szerződés tárgya a Szerződés Kondíciós Listájában felsorolt, a **Megrendelő** tulajdonát képező irodatechnikai Berendezés(ek) üzemeltetési szolgáltatása jelen szerződés keretében. A Szerződés tárgyi hatálya alá tartozó Berendezések gyári számát és üzemeltetésének a helyét a felek az üzembe helyezési jegyzőkönyvben, vagy átadás-átvételi listában rögzítik.
- 1-B** A Szerződést a szerződő felek Berendezésenként a Kondíciós Listában megadott határozott időtartamra (Szolgáltatási Idő) kötik, amely időtartam a Berendezés(ek) üzembe helyezésének napján kezdődik.

### 2. A Szolgáltató kötelezettsége

#### 2-A A Szolgáltató feladatai

- a) a Berendezés(ek) átvizsgálása,
- b) az esetlegesen nem megfelelően működő Berendezés(ek) javítása,
- c) a korlátozott élettartamú, fogyó anyagok pótlása, elhasználódott vagy meghibásodott alkatrészek cseréje,
- d) külső burkolatok tisztítása,
- e) a Berendezés(ek) ellenőrzése, tesztelése,
- f) a működéshez szükséges kellékanyagok biztosítása (kivéve a tűzőkapcsot és a nyomtatáshoz felhasznált papírt),
- g) a kezelők tájékoztatása a Berendezés(ek) rendeltetésnek megfelelő kezeléséről, az esetlegesen előforduló hibák okáról (részletes tréning, így kulcskezelői adminisztrátori a Kondíciós Listában szereplő feltételek szerint külön megrendelésre végezhető).

#### 2-B Rendelkezésre állás

- 2-B-1** A **Szolgáltató** vállalja, hogy folyamatosan a **Megrendelő** rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a Berendezés(ek) üzemeltetése során felmerülő műszaki problémákat megoldja, beleértve a hibajelenségek elhárítását, a Berendezés(ek) karbantartását, illetve a folyamatos működés biztosítását. A GreenPen rendszeren keresztül online hozzáférést biztosít a jelen Szerződéshez kapcsolódó számlákhoz, hibabejelentésekhez, az egyes Berendezés(ek)hez rögzített számlálállás adatokhoz, **Megrendelő** saját adataihoz stb.
- 2-B-2** A **Szolgáltató** folyamatos, a nap 24 órájában üzemelő vevőszolgálatot tart fenn, mely a következők szerint áll a **Megrendelő** rendelkezésére:

Ügyfélszolgálat	Rendelkezésre állás	Elérhetőség	
HelpDesk szolgáltatás	Hétfőtől-csütörtökig 8:00-tól 16:30-ig, pénteken 8:00-tól 14:30-óráig	<b>Tel.:</b>	+36 1 437 5210
Hibabejelentés fogadása	0-24 h	<b>Web:</b>	<a href="http://helpdesk.greenpen.hu">http://helpdesk.greenpen.hu</a>
		<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@delta.hu">ugyfelszolgalat@delta.hu</a>
Szerviz és HelpDesk ügyelet	Minden munkanap és munkaszüneti nap és Szolgáltatási időn kívül (0-24 h)	<b>Tel.:</b>	+36 30 9600 526

Az Interneten feladott hibabejelentés átvételét a **Szolgáltató** számítógépes rendszere automatikusan visszaigazolja. Amennyiben 10 percen belül nem kap automatikus visszaigazolást a bejelentéséről, úgy feltehetően Internet üzemmódot következett be, amelyért **Szolgáltató** nem vállal felelősséget. Ilyen esetekben **Megrendelő** a +36 1 437 5210

telefonszámon jelentheti be a hibát. A webes hibabejelentő felület használatához (<http://helpdesk.greenpen.hu>) szükséges a Gép-kód ismerete, ami a Berendezés Kondíciós Listában feltüntetett egyedi Deltás azonosító. A jelszó minden esetben a Gép-kódhoz tartozó Berendezés gyáriszáma.

A fenti szolgáltatásokat **Szolgáltató** az ún. GreenPen rendszer „Karbantartás”, „Szolgáltatás”, „CRM-ügyfélszolgálati”, „Elektronikus dokumentummenedzsment” és „Tudásmenedzsment” moduljain keresztül biztosítja. Felek rögzítik, hogy a GreenPen rendszer hozzáféréseinek biztosítása elősegíti és kényelmesebbé teszi ezen szerződés szerinti szolgáltatások **Megrendelő** általi igénybe vételét, azonban egyrészt a **Megrendelő** nem köteles ezen jogosultsággal élni, másrészt a **Szolgáltató** jogosult a GreenPen rendszerhez való hozzáférést saját döntése szerint egyoldalúan, a **Megrendelő** által fizetendő díjak változása nélkül megszüntetni azzal, hogy a szolgáltatások nyújtásának folyamatosságát és zavartalanágát a GreenPen rendszer nélkül is biztosítani kell.

A GreenPen rendszerhez való hozzáférést a **Szolgáltató** a **Megrendelő** által meghatározott, a szerződés 2. sz. mellékletében megnevezett személyek számára biztosítja.

**2-B-3** A **Szolgáltató** garantálja, hogy hiánytalanul rendelkezik a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges erőforrással, információval, tudással. Ennek megfelelően a **Szolgáltató** rendelkezik:

- a) *A Berendezés(ek)et gyártó cégek által kiképzett, MSZ EN ISO 9001:2015 és MSZ EN ISO 14001:2015, ISO IEC 27001:2013 szabvány szerint minősített és ellenőrzött személyzettel, működő rendszerrel,*
- b) *több mint 30 év szakmai gyakorlattal és tapasztalattal,*
- c) *a szerviz tevékenységhez szükséges eszközökkel, felszerelésekkel, valamint szerviz dokumentációkkal,*
- d) *a gyártó cégek által kiadott szerviz dokumentációk és szerviz hírlevelek ajánlása szerint összeállított, megfelelő mennyiségű és minőségű raktárkészlettel,*
- e) *a gyártóműtől kapott, közvetlen szerviz információval,*
- f) *a megfelelő és gyors alkatrész utánpótláshoz szükséges, közvetlen gyártóműi kapcsolattal,*
- g) *készlet és erőforrás optimalizáló informatikai háttérrel.*

**2-C** A **Szolgáltató** a Szerződésben rögzített feladatait az alábbi rendelkezésre állási időbeosztás – továbbiakban: szolgáltatási idő - szerint köteles végezni: munkanapokon, hétfőtől – csütörtökig 8:00-16:30-ig, pénteken 8:00-14:30 óráig. A szolgáltatási időn kívül a **Szolgáltató** éjjel-nappal, munkaszüneti napokon is igénybe vehető ügyeleti szolgáltatás biztosítását vállalja, azonban ez az ügyeleti szolgáltatás egyedi ajánlat alapján, külön díjazás ellenében vehető igénybe.

**2-D** A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés további szakaszaiban a munkaórán rögzített határidők számítás alapjának a 2-C pontban meghatározott szolgáltatási időt tekintik és „munkaórának” a 2-C pontban meghatározott időszakokon belüli órákat értik.

## **2-E Hibaelhárítás**

- a) A **Szolgáltató** hibaelhárító szakembere köteles a hibabejelentés átvételétől számított, a Kondíciós Listában meghatározott időn (munkaórán) belül a meghibásodott Berendezés(ek) működési helyén megjelenni, a Berendezés(ek) javítását megkezdeni.
- b) Azokban a rendkívüli esetekben, amikor a Berendezés(ek) rendeltetésszerű használatát jelentős mértékben korlátozó, vagy azt megakadályozó hibajelenség a helyszínen nem szüntethető meg azonnal, és a hiba elhárítása előreláthatóan a hiba megállapításától számítva több mint 24 munkaórát vesz igénybe, a **Szolgáltató** a **Megrendelő** írásbeli igénye esetén a hiba megszüntetéséig ideiglenes Csereberendezést biztosít. A **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy a Csereberendezés nem

rendeltetészerű használatából eredő minden kárért teljes anyagi felelősséggel tartozik **Szolgáltató** felé. A Csereberendezés típusa eltérhet a javítandó Berendezésétől. Amennyiben a Berendezés(ek) speciális kiépítéssel és/vagy nem irodai használatra tervezett(ek), abban az esetben külön egyeztetés szükséges az ideiglenes megoldásról, mivel ilyen Csereeszközök biztosítása – nem a **Szolgáltató** érdekkörében felmerülő okból – aránytalan nehézséggel járhat.

- c) A Berendezés(ek) működési helyén nem javítható hiba esetén a **Szolgáltató** köteles a meghibásodott Berendezés(ek), valamint az ideiglenes Csereberendezés szállításáról a saját költségén gondoskodni.

## 2-F Kellékanyagok folyamatos biztosítása, szállítása

- a) A **Szolgáltató** köteles a Berendezés(ek) rendeltetészerű üzemeltetéséhez, és a Kondíciós Listában megadott átlagos nyomtatási fedettséghez szükséges kellékanyagokat – a másoló/nyomtató papír kivételével – folyamatosan biztosítani, házhoz szállítani. A **Szolgáltató** a **Megrendelő** kellékanyag rendeléseit a 2-C pont szerinti rendelkezésre állás feltételei mellett, a Kondíciós Lista szerinti határidőn belül teljesíti.
- b) A **Megrendelő** toner megrendelése esetén köteles megrendelésében megadni azon Berendezés gyári számát, vagy szerződéses azonosítóját, valamint annak aktuális számlálóállását, amelyhez a tonert megrendeli. Ezen adatok hiányában a Szolgáltató nem köteles a megrendelést teljesíteni.
- c) Szolgáltató a Berendezésekhez a szükséges kellékeket a korábbi használat alapján kiszámított nyomtatási példányszám alapján becsült további használat mértékének megfelelően biztosítja Megrendelő megrendelése alapján.

## 3. Díjszabás

A **Megrendelő** az igénybe vett szolgáltatás ellenértékéért az alábbiakban rögzítettek szerinti díjat fizeti.

### 3-A Elszámolási ciklus

**Elszámolási ciklus:** A Kondíciós Listában található táblázat "Elszámolási ciklus" cellájában, naptári hónapokban meghatározott időtartam.

**Elszámolási ciklus első napja:** A Berendezés(ek) kezdő számlálóállás adatai a Kondíciós Listában rögzítésre kerülnek, a szerződésbe vonás dátumával együtt, ekkor kezdődik az első elszámolási időszak. Az elszámolási ciklus első napja mindig az aktuális hónap azon napja, amikor a kezdő számlálóállás adatok leolvasásra kerülnek. (Tehát ha pl. a kezdő számlálóállás rögzítése 5-én történt, akkor minden elszámolási ciklus 5-én kezdődik.)

**Elszámolási ciklus utolsó napja:** Elszámolási ciklus első napja + elszámolási ciklus -1 nap (azaz, ha az Elszámolási ciklus 5-én kezdődik, akkor 4-én fejeződik be, és a következő ciklus másnap, 5-én kezdődik.)

### 3-B Szolgáltatási (üzemeltetési) díj

A **Megrendelő** az Elszámolási ciklus első és utolsó napja közötti időszakban elkészített másolatok / nyomatok / scannelés után a Kondíciós Lista „Szolgáltatási díjak” oszlopai szerinti szolgáltatási (üzemeltetési) díjat („Alapdíj”, „Példányszám díj”) köteles fizetni, mely jelen szerződésben rögzített feltételek mellett végzett szolgáltatások ellenértékét fedezi.

A **Megrendelő** - az Elszámolási ciklusban teljesített másolat / nyomtat / scannelés mennyiségétől függetlenül - minden ciklust követően minimum a Kondíciós Lista „Alapcsomag (lekötött nyomatszám)” oszlopában rögzített mennyiségű másolat / nyomtat / scannelés ellenértékét, a „Szolgáltatási díjak” oszlopban feltüntetett „Alapdíj” összegét köteles megfizetni. Az „Alapcsomag (lekötött nyomatszám)” - on felüli példányokért a „Példányszám díj” alkalmazásával kiszámítható díjat fizeti („Alapcsomag (lekötött nyomatszám)” felüli példányok szorozva a „Példányszám díj” - jal).

A Felek megállapodnak abban, hogy a másolt / nyomtatott / scannelt példányok után fizetendő díj, 1 (egy) A4-es oldal elkészítésének díja, tehát az A3-as másolatok / nyomtatok 2 (kettő) A4-es oldalnak felelnek meg.

**3-C** A szolgáltatási díjak a Szerződés megkötésétől számított 12 hónapig nem változtathatók, ezt követően a **Szolgáltató** a díjszabást 12 havonta egy alkalommal egyoldalúan módosítani jogosult a KSH által közzétett hivatalos szolgáltatásokra vonatkozó éves infláció; a beszerzési ár; egyéb járulékos költségek változása esetén. Az új árak életbe lépését megelőzően legalább 8 nappal **Szolgáltató** írásban értesíteni köteles a **Megrendelőt**. **Szolgáltató** jogosult minden 8 éves kort meghaladó, több mint 12 hónapja szerződésbe kötött berendezés esetén, az avulásra való tekintettel naptári évente az éves áremelésen felül, további 2 %-kal növelni a berendezés Példányszámdíját.

**3-D** A **Szolgáltató** jogosult szolgáltatási díjain a változtatás mértékével arányosan módosítani, amennyiben a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásaihoz szükséges áruval vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos vámtarifa besorolás, vagy bármely más vonatkozó adótétel, illetve jogszabályi környezet megváltozik.

**Szolgáltató** jogosult továbbá ármódosítási tárgyalást kezdeményezni amennyiben a HUF árfolyama (MNB középárfolyam) az EUR-hoz képest 5%-ot meghaladó mértékben gyengül (a szerződéskötés időpontjához képest). A szerződéses árakban Megrendelőnek és Szolgáltatónak 30 napon belül meg kell egyeznie.

**3-E** A **Megrendelő** által fizetett díjak a következőket fedezik:

- a) Valamennyi, a szerződés tárgyát képező szolgáltatás munkadíját.
- b) Valamennyi szerződéses szolgáltatás kiszállási díját, útiköltségét, szállítási költségét, a 5-D, 5-E pontban rögzített rendkívüli esetek kivételével.
- c) A kellékanyagok házhoz szállításának díját.
- d) Valamennyi, a másoláshoz, nyomtatáshoz, fax küldéséhez közvetlenül szükséges, a Kondíciós Listában megadott átlagos nyomtatási fedettséghez szükséges kellékanyag ellenértékét, a nyomtatópapír és tűzőkapocs kivételével.
- e) A **Szolgáltató** által végzett hibaelhárítások során a Berendezés(ek)be beépített cserealkatrészek ellenértékét.
- f) A Szerződés 2-E-b pontjában foglaltak szerinti Csereberendezés díját, szállítási költségét.
- g) GreenPen rendszer jelen szerződés 2-B-2 pontjában rögzített moduljaihoz való hozzáférést.

#### **4. A teljesítés ellenőrzése, elszámolás, fizetési feltételek**

**4-A** Felek a teljesítés ellenőrzésére, igazolására a **Szolgáltató** munkatársai által kiállított, a **Megrendelő** által igazolt Szerviz Munkalapokat, vagy Szállítóleveleket, vagy Elektronikus munkalapot fogadják el.

**4-B** **Szolgáltató** a <https://helpdesk.greenpen.hu> Internet címen a GreenPen rendszer jelen szerződés 2-B-2 pontjában rögzített moduljain keresztül lehetőséget biztosít a Berendezés(ek)el kapcsolatos hibabejelentések, a szerviztevékenység, valamint a szolgáltatással kapcsolatos átalánydíjas számlák folyamatos ellenőrzésére, továbbá lehetőséget biztosít ezen GreenPen modulok egyéb funkcióinak saját célra történő felhasználására.

**4-C** A **Megrendelő** köteles a 3-B pont szerinti Szolgáltatási (üzemeltetési) díjat havonta utólag kifizetni.

**4-D** Elszámolási ciklusonként 1 alkalommal, az Elszámolási ciklus utolsó munkanapján **Megrendelő** leolvassa a Berendezés(ek) számlálóállás adatait, és a <https://helpdesk.greenpen.hu> weboldalon, az ott meghatározott módon, elektronikus úton közli a **Szolgáltatóval**.

Ha az Elszámlási ciklus utolsó munkanapja megelőzi az Elszámlási ciklus utolsó napját (azaz ez utóbbi munkaszüneti napra esik), akkor a leolvasást követően a következő Elszámlási ciklus kezdőnapjáig másolt/nyomatott mennyiség értelemszerűen a következő Elszámlási ciklushoz számít.

Amennyiben a **Megrendelő** elmulasztja a számlálóállás bejelentését, úgy a **Szolgáltató** választása szerint a megelőző hónap szerinti díjról állítja ki számláját. Amennyiben a **Megrendelő** 2 egymást követő hónapban sem jelenti be a számlálóállást, úgy a **Szolgáltató** jogosult azt a helyszínen leolvasni és a különbözetet számlázni. A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a leolvasást lehetővé tenni. Amennyiben a **Szolgáltató** által végzett leolvasás alapján a **Megrendelő** fogyasztása alacsonyabb volt a kiszámlázott mennyiségnél, úgy a **Megrendelő** – tekintettel arra, hogy a bejelentési kötelezettségének elmulasztása idézte elő – a többletdíj visszatérítésére nem jogosult. A **Szolgáltató** jogosult az ezen bekezdés szerinti leolvasás kapcsán a Kondíciós Listában meghatározott a kiszállással kapcsolatban felmerült költségeit kiszámlázni. Amennyiben a számlálóállás bejelentését Megrendelő elmulasztja, úgy Szolgáltatónak jogosult a korábbi, ismert fogyasztással rendelkező elszámolási ciklus átlag nyomatszama alapján megbecsülni a nyomatszámot és ez alapján kiállítani a számlát.

- 4-E** Amennyiben a **Megrendelő** a **Szolgáltató** rendszerét, vagy rajta keresztül a Gyártó által biztosított és a **Szolgáltató** által is hozzáférhető, távoli leolvasására alkalmas rendszert veszi igénybe a számlálóállás bejelentésre, úgy a 4-D pontban részletezett feladatot **Szolgáltató** végzi el. Ezen rendszerek alkalmazását a felek a Kondíciós Listában egyértelműen jelölik, mely egyben a **Megrendelő** a **Szolgáltató** részére adott engedélyét is jelenti arra vonatkozóan, hogy a **Szolgáltató** a Berendezés(ek) távolról hozzáférhető számlálóit leolvashassa, illetve azokat a rendszeres elszámolásában felhasználhassa. A távoli leolvasás további elengedhetetlen feltétele, hogy a **Megrendelő** biztosítja a Berendezés(ek) megfelelő hálózati és internet csatlakozását, illetve azokon telepítve legyenek az esetlegesen szükséges alkalmazások. Amennyiben folyamatosan meghiúsul a távoli rendszer általi leolvasás, akkor a 4-D második bekezdése szerint járhat el a **Szolgáltató** azzal, hogy amennyiben a távoli leolvasás a **Szolgáltató** által biztosított rendszer hibája miatt nem volt lehetséges úgy a helyszíni leolvasással kapcsolatban felmerült költségeit (kiszállási díj) nem érvényesítheti.
- 4-F** A **Szolgáltató** elszámolási ciklusonként egy alkalommal a másolt példányszámoktól függetlenül számlázza a 3-C pontban rögzített Szolgáltatási alapdíjat. A Szolgáltatási alapdíj a rendelkezésre állás díján kívül a Kondíciós Lista szerinti „Alapcsomag (lekötött nyomatszám)” oszlopa szerinti mennyiségű másolat ellenértékét is tartalmazza. Amennyiben a másolatok száma a tárgy elszámolási időszak alatt a megállapított („Alapcsomag (lekötött nyomatszám)” példányszám felett volt, úgy a többlet másolatok/nyomatok/scannelt példányok után a **Szolgáltató** a 3-B pont szerinti „Példányszám díjat” is számlázza.
- 4-G** A **Szolgáltató** által benyújtott számlákat **Megrendelő** köteles a Kondíciós Listában megjelölt fizetési határidőn belül átutalással kiegyenlíteni. A pénzügyi teljesítés akkor számít megtörténtnek, ha a kiszámlázott összeg a **Szolgáltató** bankszámláján jóváírásra került.
- 4-H** Amennyiben a **Megrendelő** a jelen szerződés 4-G pontban rögzített számlafizetési kötelezettségét a Szolgáltató fizetési felszólítása ellenére az értesítés átvételét követő 5 (öt) munkanap után sem teljesíti, úgy a **Szolgáltató** jogosult a jelen szerződés szerinti szolgáltatását felfüggeszteni, illetve a 6. (hatodik) munkanaptól a számla kiegyenlítéséig szüneteltetni. Az értesítés átvételét postai levélküldemény esetén az ajánlott levél vagy tértivevényes levél átvételi dátuma, e-mail esetén az e-mail kézbesítését jelző 'delivery receipt' dátuma az irányadó.
- 4-I** Felek megállapodnak abban, hogy a számlázás, a számla kiállításakor hatályos általános forgalmi adóról szóló törvényben foglalt határozott időre szóló elszámolás szabályai szerint történik.

## 5. Jelen Szerződés hatályát meghaladó szolgáltatások, felelősség korlátozás

- 5-A Szolgáltató** nem köteles azon meghibásodásoknak a javítását a jelen Szerződés keretén belül (azaz külön díjazás nélkül) elvégezni, melyek oka a következő:
- Idegenkezű műszaki beavatkozás, annak kísérlete.*
  - Nem a kezelési utasításban foglaltak szerinti gépkezelés.*
  - Töréskár, rongálás, elemi csapás.*
  - A képkötő egységen (dob, másoló henger) vagy a fixáló hengereken keletkezett mechanikai sérülések.*
  - Nem rendeltetésszerű, vagy túlerhelt használat. Megengedett terhelés: a Kondíciós Lista „Megengedett havi terhelés” rubrikájában megadott érték szerint értelmezendő. A naponta készíthető másolatok száma a maximális havi példányszám egy tizedét nem haladhatja meg.*
  - 10 %-ot meghaladó hálózati feszültségingadozás, és/vagy nem megfelelő hálózati földelés.*
  - A Berendezés(ek) üzemeltetési helyének jelentős mértékű megváltoztatása (pl. épületek, illetve telephelyek közötti költöztetés) a Szolgáltató jelenléte, előkészítése nélkül.*
  - Nem megfelelő minőségű másoló/nyomtató papír használata. (Javasolt papír: Canon, Xerox, HP 80 g/m2 COLOR.)*
- 5-B** A szolgáltatási díj nem fedezi a szolgáltatási munkaidőn túlmenően igénybe vett szolgáltatások ellenértékét, valamint a nyomtatáshoz közvetlenül nem szükséges kellékanyagok (pl.: tűzőkapocs, nyomtató papír, spirál, borítólapok stb.) ellenértékét.
- 5-C** Az alapvető karbantartási, kezelési műveleteket, melyek a kezelési utasítások szerint a felhasználó feladatkörébe tartoznak (pl. az üveglap tisztítása, festék utántöltése) a **Megrendelőnek** kell elvégeznie.
- 5-D** A szolgáltatási díj nem fedezi az ún. sürgősségi, azaz, a Kondíciós Listában vállalt kiszállási időnél rövidebb reakcióidőn belül – **Megrendelő** által – igényelt kiszállások többletköltségét. Ezen esetekben a felek egyedileg állapodnak meg a kiegészítő szolgáltatás díjában.
- 5-E** A szolgáltatási díj nem fedezi a **Megrendelő** által sürgős kiszállással rendelt kellékanyagok szállításának többletköltségét. Ezen esetekben felek egyedileg állapodnak meg a kiegészítő szolgáltatás díjában.
- 5-F Szolgáltató** időszakos (minimum 6 hónapot felölelő időintervallumra vonatkozó) kellékanyag fogyás vizsgálatait követően jogosult a Kondíciós Listában megadott átlagos nyomtatási fedettséghez szükséges kellékanyag mennyiséget meghaladó esetleges többlet kellékanyagfogyást a **Megrendelőnek** az aktuális listaárai alapján kiszámlázni.
- 5-G Szolgáltató** jogosult a **Megrendelő** részére kiszámlázni aktuális szolgáltatási árlistája alapján a **Megrendelő** számlalóállás bejelentési kötelezettségének egymást követő legalább 3 (három) Elszámolási ciklusban (szerződés 4-D pontja) történő elmulasztásából adódó, a **Szolgáltató** által elvégzett helyszíni számlalóleolvasások kiszállási díj és munka óradíj költségeit.
- 5-H** A **Szolgáltató** jelen szerződésben foglalt szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki a **Megrendelő** számítógépes rendszerével kapcsolatos karbantartási, javítási, valamint szakértői munkálatokra. A Szerződés tárgyát képező Berendezés(ek)el összekapcsolt számítógépes munkaállomások, számítógépes hálózatok, valamint az alkalmazott szoftverek helytelen használatából, vagy azok hibás működéséből eredő hibajelenségek feltárási és elhárítási költségeit a **Megrendelő** köteles megtéríteni a **Szolgáltatónak**. (Megjegyzés: a **Szolgáltató** külön Szerződés keretén belül vállalja a **Megrendelő** számítógépes rendszerével kapcsolatos üzemeltetési feladatok átalánydíjas elvégzését.)

- 5-I** Számítógépes rendszerbe illesztett színes Berendezés(ek) esetén a **Szolgáltató** a rendszerbe illesztett Berendezés(ek)hez mellékelt eredeti gyári hardverkezelő szoftvert, valamint a **Megrendelő** által készített és elfogadott minta szerinti másolási és nyomtatási (szín) gradációt köteles biztosítani. Minden, a **Megrendelő** igénye szerint elvégzett további kalibrálás költsége a **Megrendelő** terhére.
- 5-J** Felek a jelen Szerződést meghaladó szolgáltatások díjáról esetenként/havonta utólag számolnak el a tárgyhónapot követő 8. munkanapig.

## 6. A Megrendelő kötelezettségei

---

- 6-A** A **Megrendelő** a Berendezés kezelését a kezelési utasításban foglaltaknak megfelelően végzi, valamint biztosítja a kezelési utasításban meghatározott működési környezetet, illetve a működéshez szükséges alpinfrastruktúrát (elektromos csatlakozást, hálózati végpontokat, telefon csatlakozást stb.). **Megrendelő** köteles a Berendezéseket rendeltetésüknek és a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően használni, felelős minden olyan kárért, amely a rendeltetésellenes, vagy szerződésellenes használat következménye.
- 6-B** A **Megrendelő** vállalja, hogy a felhasználók oktatását lehetővé teszi.
- 6-C** A **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy minden olyan beavatkozást, amely meghaladja a kezelési utasításban megengedett mértéket, kizárólag a **Szolgáltató** szakemberei végezhetnek.
- 6-D** A **Megrendelő** köteles a Berendezés(ek) üzemeltetési helyének megváltoztatását 8 nappal előre a **Szolgáltatóval** közölni.
- 6-E** A **Megrendelő** köteles a **Szolgáltató** által szállított kellékanyagokat használni a szerződött Berendezés(ek). Ettől eltérni csak a **Szolgáltató** hozzájárulásával lehetséges.
- 6-F** A **Megrendelő** (a Szolgáltatási időben) köteles a Berendezéseket javítás céljából a **Szolgáltató** rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a **Megrendelő** a **Szolgáltató** jelen Szerződésben foglalt szolgáltatási kötelezettségében akadályozza, az eredménytelen kiszállítás költségeit a **Megrendelő** a **Szolgáltatónak** köteles megtéríteni.
- 6-G** **Megrendelő** a sürgősségi szervizszolgáltatás, illetve sürgős kellékanyag szállítás **Szolgáltató** általi teljesíthetősége érdekében vállalja, hogy – a sürgősségi szolgáltatások megrendelése esetén - akadály nélküli gépkocsi behajtást (például: behajtási engedély), illetve parkolási lehetőséget (például: parkoló foglalás) biztosít a **Szolgáltató** számára. **Megrendelő** vállalja, hogy csak olyan esetben rendel meg a sürgősségi szolgáltatásokat, ha az előzőekben rögzített feltételek teljesítéséről gondoskodott, vagy a feltételek alapvetően adottak: a gépkocsi behajtás és parkolás a **Megrendelő** telephelyének 200 méteres sugarú körzetében folyamatosan lehetséges.



## 7. A Szerződés felmondása

### 7-A Rendes felmondás:

Jelen szerződés a határozott időtartam alatt rendes felmondással a felek részéről nem szüntethető meg.

### 7-B Rendkívüli felmondás:

**Bármely fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik fél:**

- jelen szerződésben foglalt bármely kötelezettségét megszegi, és szerződésszegő magatartását írásbeli felszólítására sem szünteti meg 30 napon belül, vagy*
- bármely kötelezettségének 12 hónapon belül – igazolható módon – több mint három alkalommal nem tesz eleget, vagy*
- szerződéses kötelezettségeinek teljesítését jogsértő módon megszakítja, vagy*
- fizetése képtelenné válik, vagy*
- ellene csődeljárást, felszámolási eljárást kezdeményeznek, végelszámolását határozza el.*

**7-C** Amennyiben jelen szerződés a **Megrendelőnek** felróható okból kerül felmondásra, vagy a határozott idő lejártá előtt a **Megrendelő** érdekkörében felmerülő egyéb okból megszűnik, úgy a **Megrendelő** köteles – a jelen szerződés 3. pontjában foglalt fizetési kötelezettségein felül - az alábbi algoritmus szerint meghatározott összeget - a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül **Szolgáltató** részére megíúsulási kötbér jogcímen megfizetni.

**Megíúsulási kötbér = 6 havi szolgáltatási nettó alapidj.**

Amennyiben felek nem állapodtak meg rendszeresen fizetendő szolgáltatási alapidjban, úgy a megíúsulási kötbér az utolsó teljes hónap szolgáltatási díjának hatszorosával egyező összeg.

A **Megrendelő** köteles a **Szolgáltató** minden olyan egyéb igazolt költségének megtérítésére, amely jelen szerződés megszűnése kapcsán merült fel.

**7-D** A **Szolgáltató** jogosult rendkívüli felmondással felmondani a jelen szerződést azon Berendezés(ek)re vonatkozóan, melyek számlálóállásaik alapján meghaladták a Kondíciós Listában meghatározott maximált, A4 oldalra vetített összes másolati/nyomatszámot (futásteljesítményt) vagy élettartamot. *Továbbá bármelyik Fél jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést azon Berendezések vonatkozásában, amelyek 8 évnél régebbi gyártásúak és a Szolgáltató megíútelése szerint gazdaságosan nem javítható, vagy a gyártó a Berendezés támogatását megszüntette.*

**7-E** A **Szolgáltató** jogosult 30 napos felmondási határidővel felmondani a Szerződést azon Berendezés(ek)re vonatkozóan, melyekre a Berendezés(ek) gyártója részben, vagy egészben megszüntette a szerviztámogatást.

**7-F** Amennyiben bármely fél a határozott időtartam letelte előtt legkevesebb egy hónappal nem jelzi a másik fél felé, hogy a határozott időtartam leteltével a szolgáltatást nem kívánja a továbbiakban igénybe venni, akkor a Szerződés a határozott időtartam leteltétől határozatlan időtartamúvá válik, melyet a felek 90 napos felmondási idő figyelembevételével mondhatnak fel.



## 8. VIS MAJOR

---

**8-A** Az alábbiakban felsorolt események a felek akaratán kívül álló körülményekként mentesítik a feleket szerződéses kötelezettségeik teljesítése alól, feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre, illetőleg a jelen szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám a következményeik - melyek meggátolják, vagy késleltetik a Szerződés teljesítését - az említett időpontban még nem voltak előre láthatók:

- a) *természeti katasztrófák, természeti csapások (földrengés, árvíz, hurrikán és hasonló),*
- b) *tűz, robbanás;*
- c) *Járvány*
- d) *radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;*
- e) *háború vagy más hasonló konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, zendülés, rendzavarás, zavargások;*
- f) *az adatátviteli összeköttetések hiánya.*

**8-B** A jelen szerződés teljesítésében akadályozott félnek haladéktalanul írásban kell tájékoztatnia a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről. Az értesítésnek tartalmaznia kell azt is, hogy az adott fél a szerződésben vállalt kötelezettségeit várhatóan mikor tudja teljesíteni, amennyiben ez az értesítés időpontjában felmérhető.

**8-C** Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet haladéktalanul értesíteni kell, továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatt halasztást szenvedett intézkedéseket mikor fogantatosítják.

**8-D** Amennyiben a Szerződés teljesítése valamely vis major jellegű esemény következtében 1 (egy) hónapon túli halasztást szenved, a Felek megvitatják a jelen Szerződés megfelelő módosítását. Amennyiben a fent említett egy hónapos időszak lejártát követő 15 (tizenöt) napon belül sem jutnak egyezségre, úgy a jelen Szerződést bármely FÉL jogosult - 1 (egy) hónapos határidővel - felmondani.

## 9. Átruházás

---

**9-A** A Felek megállapodnak abban, hogy a másik fél előzetes írásbeli engedélye nélkül egyik fél sem jogosult jogait vagy kötelezettségeit harmadik fél részére átruházni.

## 10. Jogviták rendezése

---

### 10-A Békés rendezés

A felek kötelesek minden lehetséges erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatban köztük felmerülő bármiféle nézeteltérést vagy vitát békés úton, közvetlen tárgyalások révén rendezzék.

### 10-B Irányadó jog

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

## 11. Vegyes rendelkezések

**11-A** A **Megrendelő** által átvett (a Berendezés(ek) üzemeltetéséhez szükséges) kellékanyagok felhasználásig a **Szolgáltató** tulajdonát képezik, **Szolgáltató** az azokon fennálló tulajdonjogát kifejezetten fenntartja. Ezen anyagok megrongálódásából, esetleges elvesztéséből keletkezett károkat a **Megrendelő** a **Szolgáltató**nak a kárigény bejelentésétől számított 30 napon belül megtéríteni köteles. A kárérték megállapításakor a kellékanyagok aktuális piaci értéke az irányadó. A Szerződés megszűnése, vagy a szolgáltatás 4-H pont szerinti szüneteltetése esetén a Szerződés hatályának megszűnésével, illetve a szolgáltatás szüneteltetésének kezdő időpontjával egyidejűleg a **Megrendelő** köteles a még fel nem használt kellékanyagokat a **Szolgáltató** részére átadni, illetve az ilyen anyagok elszállíthatóságát lehetővé tenni.

**11-B** Szerződésszegés esetén a **Szolgáltató** kárfelelőssége a Ptk 6:152 §-ban foglalt esetekben áll fenn. Ezen esetekben a **Szolgáltató** teljes kárfelelősséggel tartozik. Egyéb esetekre a felek a **Szolgáltató** kárfelelősségét kizárják.

**11-C** Szerződésen kívüli károkozás esetén a **Szolgáltató** kárfelelőssége a Ptk. 6:526 §-ban foglalt esetekben áll fenn. Ezen esetekben a **Szolgáltató** teljes kárfelelősséggel tartozik. Egyéb esetekre a felek a **Szolgáltató** kárfelelősségét kizárják.

**11-D** A Felek kötelesek megfelelni az Európai Unió 2016/679. sz. Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR), valamint egyéb hatályos jogszabályi rendelkezéseknek a személyes adatok kezelése és továbbítása során. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban nyilvántartott vagy egyéb módon birtokolt és a másik fél rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelése és továbbítása során a hatályos jogszabályi rendelkezések és egyéb adatvédelmi előírások rendelkezéseinek megfelelően, a személyes adatokhoz fűződő jogok sérelme nélkül járnak el. Amennyiben a Felek harmadik személyt (pl. munkavállalójuk, vezető tisztviselőjük, egyéb közreműködő) érintő személyes adatot bocsátanak a másik Fél rendelkezésére úgy gondoskodnak arról, hogy az érintett személytől megfelelő felhatalmazással rendelkezzen ezen adat másik féllel történő közlésére. A Felek jogosultak ezen, a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott személyes adatokat az adott Fél belső szabályozása szerint, arra jogosult alkalmazott számára hozzáférhető adatbázisban tárolni, és a jelen szerződés teljesítésével, a célhoz kötött adatkezelés elve szerint, észszerűen összefüggő célokra felhasználni (beleértve többek között a szállítók és a kifizetések adminisztrációját, illetve a követeléskezelés folyamatát is).

A **Megrendelő** a jelen szerződés aláírásával elfogadja a **Szolgáltató** Adatvédelmi tájékoztatóját (<https://www.delta.hu/adatvedelem>) és hozzájárul az abban foglalt adatkezelésekhez.

Ez a Szerződés a Felek kizárólagos, teljes körű és kölcsönös megállapodását képezi a jelen Szerződés által szabályozott kérdésekkel kapcsolatban és érvénytelenít minden, a Felek között korábban ezen tárgyban létrejött, szóbeli vagy írásbeli megállapodást, megegyezést, nyilatkozatot és előterjesztést.

**11-E** **Szolgáltató** jogosult a **Megrendelőre**, illetve jelen szerződés tárgyára, a Szerződés megkötését követően referenciaként hivatkozni ajánlataiban, nyomtatott és elektronikus tájékoztató anyagjaiban, továbbá információ technológiai esettanulmányokban, illetve egyéb formákban is marketing és kommunikációs tevékenysége során.

**11-F** A **Szolgáltató** szerződés teljesítéséhez alvállalkozó igénybevitelére jogosult.

**11-G** **Szolgáltató** jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosításról annak hatályosulását megelőző legalább 30 nappal köteles értesítést küldeni a **Megrendelőnek**. A **Megrendelő** az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül jogosult a módosítás kapcsán véleményét közölni. Amennyiben a megadott határidőn belül nem nyilatkozik, akkor a módosítást a **Megrendelő** részéről elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben a **Megrendelő** a megadott határidőn belül véleményét közöl, úgy a felek egyeztetnek. Amennyiben a felek 15 napon belül nem tudnak megegyezni a módosítás

tartalmáról, úgy - a **Szolgáltató** döntésének megfelelően – a módosítást a jogviszonyukban nem tekintik alkalmazhatónak vagy a **Szolgáltató** jogosulttá válik 30 napos határidővel a szerződést felmondani.